

Laporan Pengaduan Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan

Periode : 01 Jan 2024 sampai 26 Aug 2024

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
---	---------	----------	------------------	--------	-----------------	--------------

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
1	Lapor : 20:08 16 Jul Ditanggapi : 13:11 17 Jul	Kemantren Kotagede	selamat malam.. tadi siang, kami di datangi oleh Ibu2 yang mengaku dari surveyor PBB, BPKAD Pemkot Yogyakarta.. yang meminta utk foto sertifikat tanah dan PBB rumah. mohon info apakah itu resmi dari Pemkot Yogyakarta? mohon info kejelasannya.. terima kasih	59FW+JV9, Prenggan, Kotagede, Yogyakarta City, Special Region of Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Selamat Siang Bapak/Ibu , menanggapi pertanyaan Bapak/Ibu Setelah kami konfirmasi dengan instansi terkait bahwa memang benar instansi terkait sedang melakukan kegiatan pemutahiran basis data PBB di kemantren Kotagede secara swakelola, dengan petugas pendata atau surveyor dri warga setempat ditambah surveyor tahun lalu yg sdh berpengalaman. Utk kepentingan tsb kami meminta data kepada warga : - FC atau Foto SPPT PBB - FC atau Foto sertifikat - FC atau Foto KTP pemegang hak dlm sertifikat atau salah satu ahli waris apabila pemegang hak sdh meninggal. Pada awal tahun pihak BPKAD sudah mengirimkan surat edaran pemberitahuan

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
						tentang kegiatan pemuthakiran basis data PBB ke kemantren, kelurahan dan setiap RW. Serta ketua RW telah diundang utk sosialisasi . Demikian informasi yang dapat kami sampaikan semoga dapat membantu Bapak/Ibu. Terimakasih
2	Lapor : 11:52 15 Jul Ditanggapi : 12:35 18 Jul	Kemantren Kotagede	Ada 3 tiang lampu jalan umum yg mati pada gang jalan kecil dan gelap jika malam hari. Tolong di segera di perbaiki karna saya punya balita dan mengantisipasi hal kejahatan jika malam hari. Matur nuwun	5CG2+626, Prenggan, Kecamatan Kotagede, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Terimakasih atas aduan Bapak/Ibu . Menanggapi aduan Bapak/Ibu Kemantren Kotagede sudah berkoordinasi dengan Kelurahan Prenggan dan sudah ditangani oleh pihak terkait sehingga lampu sudah hidup kembali. Demikian informasi yang dapat kami sampaikan. Terimakasih

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
3	Lapor : 19:45 07 Jul Ditanggapi : 19:50 07 Jul	Kemantren Kotagede	parkir sembarangan (sangat mengganggu membahayakan dan tukang parkir arogan). Menaruh motor untuk batas parkir dibelokan jalan sehingga untuk kendaraan lewat sulit harus ketengah dan sangat berbahaya sudah beberapa kali bermasalah dengan warga setempat untuk mobil box putih juga milik sebelah toko TRIF nya , tiap hari parkir disitu dan kadang menutup jalan, padahal itu bukan lahan parkirnya (sudah diperingati pemilik lahan tapi masih ngeyel) mohon ditindak lanjuti, jam parkir mulai 11 siang lokasi per4an alfamidi	Jl. Ki Penjawi No.34, Rejowinangun, Kecamatan Kotagede, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Terimakasih atas laporan Bapak/ Ibu. Kami Telah melakukan koordinasi bersama Kemantren Kotagede, BKO Pol PP, Kelurahan Rejowinangun, Babin, Babinkamtibmas. Sudah dilakukan tindak lanjut dengan datang ke tempat yang diadukan dan melakukan penertiban terkait dengan aduan Bapak/Ibu. Mobil dan motor yang menghalangi jalan sudah dipindah serta diberi himbauan untuk tidak parkir menghalangi jalan. Demikian informasi yang dapat kami sampaikan . Terimakasih.

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
4	Lapor : 08:20 08 Jun Ditanggapi : 10:01 10 Jun	Kemantren Kotagede	Polusi dari tai kucing. Tiap hari halaman saya dapat kiriman tai kucing seperti ini. Kucing yg dipelihara tetangga kanan kiri tapi tidak disediakan pasir di rumahnya, jadi kalau buang tai ke halaman saya. SETIAP HARI sampai bikin muntah. Mohon bantuannya, krn sy sudah lapor Pak RT dr 3 bulan lalu tp tidak ada tindakan. Terima kasih.	Basen KG III Gg. Penyu No.304, Purbayan, Kecamatan Kotagede, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Terimakasih atas laporan Bapak/ Ibu. Kami Telah melakukan koordinasi bersama Kemantren Kotagede, BKO Pol PP, Kelurahan Purbayan, Babin, Babinkamtibmas dan RW 04, sudah dilakukan tindak lanjut dengan datang ke tempat yang diadakan. Selanjutnya akan dilaksanakan Rapat Tingkat RW 04 yang mengundang semua perangkat RT 04 untuk membahas permasalahan seperti dalam pengaduan. Penjelasan dari Pak RW pada rapat yang akan dilaksanakan akan dituangkan kesepakatan terkait dengan hewan peliharaan agar dikendalikan agar tidak mengganggu lingkungan sekitar, Kemudian kesepakatan tersebut akan diedarkan ke

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
						semua warga. Demikian yang dapat kami sampaikan. Terimakasih
5	Lapor : 12:08 20 May Ditanggapi : 12:09 20 May	Kemantren Kotagede	dari hasil aduan saya, alhamdulillah cepat ditindaklanjuti dan melakukan mediasi bersama ibu lurah. sangat bertanggung jawab dan responsif terhadap kekurangan layanan. sudah diselesaikan dengan baik dan semoga menjadi evaluasi untuk kedepannya	Jl. Ki Pemanahan No.184, Purbayan, Kecamatan Kotagede, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Baik Terimakasih Bapak/Ibu. Semoga masukan Bapak/Ibu menjadi evaluasi untuk kedepannya bagi kami .Demikian yang dapat kami sampaikan. Terimakasih
6	Lapor : 10:36 20 May Ditanggapi : 11:18 20 May	Kemantren Kotagede	kelurahan purbayan sangat tidak ramah. masuk ke dalam kosong dan malah ribut sendiri di belakang dipanggil gak keluar keluar dan marah marah	Jl. Ki Pemanahan No.184, Purbayan, Kecamatan Kotagede, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Terimakasih atas laporan Bapak/Ibu. Akan kami tindak lanjuti dengan instansi terkait. Demikian yang dapat kami sampaikan . Terimakasih.
7	Lapor : 14:17 28 Apr Ditanggapi : 11:31 30 Apr	Kemantren Kotagede	mobil ini menggunakan jalan umum untuk parkir (memakan jalan) dia juga ada kios (figo cell) jajan, sehingga para pembeli parkir motor sembarangan menambah sempit jalan mobil tidak pernah dipindah (dalam 3 bulan belum tentu digunakan) dan mengganggu pengguna jalan mohon tindak lanjuti	Jl. Depokan II No.11, Rejowinangun, Kecamatan Kotagede, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Terimakasih atas laporan Bapak/Ibu. Akan kami tindak lanjuti dengan instansi terkait. Demikian yang dapat kami sampaikan . Terimakasih

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
8	Lapor : 13:10 18 Apr Ditanggapi : 13:12 18 Apr	Kemantren Kotagede	cari akte kematian bapak	Jalan Kp Trunojayan No. KG II / 875 B, Kotagede, Kota Yogyakarta, , Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Terimakasih atas laporan Bapak/ Ibu. Untuk pengajuan Akta Kematian saat ini dapat diajukan melalui aplikasi Jogja Smart Service (JSS) yang telah tersedia. Setelah mengunggah aplikasi JSS dapat menuju pada menu akta kematian . Syarat yang disiapkan yaitu 1. Mengisi formulir permohonan 2. Foto Surat kematian asli dari kelurahan / kecamatan lama apabila tidak ada harus melalui proses persidangan 3. Foto Ktp Almarhum 4. Foto Kartu keluarga Almarhum 5. Foto asli KK dan KTP pelapor (ahli waris) 6. Foto asli Ktp 2 orang saksi (minimal 21 th dan tidak satu KK dengan yang meninggal) Jika masih ada yang kurang jelas dapat menghubungi Wa ke nomor (0851-5647-4750) atau dapat datang

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
						langsung ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta. Demikian informasi yang dapat kami sampaikan semoga dapat kami sampaikan. Terimakasih

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
9	Lapor : 13:06 18 Apr Ditanggapi : 13:13 18 Apr	Kemantren Kotagede	cari akte kematian	Jalan Kp Trunojayan No. KG II / 875 B, Kotagede, Kota Yogyakarta, , Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Terimakasih atas laporan Bapak/ Ibu. Untuk pengajuan Akta Kematian saat ini dapat diajukan melalui aplikasi Jogja Smart Service (JSS) yang telah tersedia. Setelah mengunggah aplikasi JSS dapat menuju pada menu akta kematian . Syarat yang disiapkan yaitu 1. Mengisi formulir permohonan 2. Foto Surat kematian asli dari kelurahan / kecamatan lama apabila tidak ada harus melalui proses persidangan 3. Foto Ktp Almarhum 4. Foto Kartu keluarga Almarhum 5. Foto asli KK dan KTP pelapor (ahli waris) 6. Foto asli Ktp 2 orang saksi (minimal 21 th dan tidak satu KK dengan yang meninggal) Jika masih ada yang kurang jelas dapat menghubungi Wa ke nomor (0851-5647-4750) atau dapat datang

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
						langsung ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta. Demikian informasi yang dapat kami sampaikan semoga dapat kami sampaikan. Terimakasih
10	Lapor : 14:29 26 Mar Ditanggapi : 16:04 26 Mar	Kemantren Kotagede	kenapa data kms saya tidak satu KK sedangkan yg satu rt sama saya dapat nya bareng punya mereka satu KK tertera semua di KMS,, kenapa data DTKS tidak update dan hany punya saya yg salah di satu rt ini?	5C92+F9W, Purbayan, Kecamatan Kotagede, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Terimakasih atas laporan Bapak/ Ibu. Menanggapi pertanyaan Bapak/Ibu mengenai data KMS, bahwa sesuai dengan ketentuan yang berlaku, KMS merupakan hasil verval DTKS. Jadi agar seluruh anggota Keluarga masuk maka harus terdaftar terlebih dahulu dalam DTKS. Demikian informasi yang dapat kami sampaikan. Semoga dapat membantu membantu Bapak/Ibu. Terimakasih.

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
11	Lapor : 13:10 23 Mar Ditanggapi : 13:45 23 Mar	Kemantren Kotagede	Bongkar SAL tdk ada sosialisasi di RT 12 RW 13 Kelurahan Prenggan	Jl. Pangeran Romo No.439, Prenggan, Kecamatan Kotagede, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Terimakasih atas laporan Bapak/ Ibu. Kami telah melakukan koordinasi dengan Kelurahan Prenggan dan Ketua RT dan RW setempat. Bahwa sudah dilaksanakan sosialisasi Persiapan pelaksanaan Kegiatan Pemeliharaan SPAH yang dilaksanakan pada Kamis, 29 Februari 2024 di Aula Kelurahan Prenggan. Demikian informasi yang dapat kami sampaikan. Semoga informasi tersebut dapat membantu. Terimakasih

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
12	Lapor : 19:58 19 Mar Ditanggapi : 20:42 19 Mar	Kemantren Kotagede	lokasi utara masjid an nur seorang ODGJ beberapa hari ini sangat meresahkan, karena sudah 3hari ini suka bakar sampah setiap malam dan dibiarkan saja , sehingga dari malam sampai pagi mengeluarkan asap terus, sangat mengganggu karena karena ada keluarga yang asma dan alergi asap pernah saya laporkan, setelah ditinjau hanya berhenti sekitar seminggu dia memang suka bakar2 sampah, kalau siang hari bakar sampah lain tempat mohon ditindak lanjuti	Jl. Pelem Sari No.108, Prenggan, Kecamatan Kotagede, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Terimakasih atas laporannya Bapak/Ibu atas laporannya. Sudah kami lakukan peninjauan lokasi bersama satpol PP, Kelurahan Rejowinangun dan Kemantren Kotagede. Sudah kami datangi 2 kali untuk penggerobak sampah agar tidak emnaruh sampah di gerobaknya, dan kami edukasi untuk langsung membawa sampah ke depo. Serta kami sudah melakukan koordinasi dengan Ketua RT dan RW setempat.
13	Lapor : 22:16 14 Mar Ditanggapi : 12:54 15 Mar	Kemantren Kotagede	lampu penerangan jln timur balai Rw 04 Basen mati.	5CG3+738, Purbayan, Kecamatan Kotagede, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Terima kasih Bapak/Ibu atas laporannya. Kelurahan Purbayan sudah memberikan lampu LED kepada Bapak Sudarman selaku ketua RT setempat untuk mengganti lampu yang mati. Terima kasih.

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
14	Lapor : 21:35 10 Mar Ditanggapi : 14:39 14 Mar	Kemantren Kotagede	lampu penerangan d jl kampung karang RT 21/05 mati,mohon minta tolong d perbaiki krn membahayakan pejalan kaki & pengendara spd motor.	Gambiran UH5/300B RT.40 RW.10 Jl. Ki Jurukiting, Pandeyan, Kecamatan Umbulharjo, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Terima kasih atas laporannya, sudah kami koordinasikan dengan instansi terkait, kondisi lampu sudah menyala. Terima kasih.

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
15	Lapor : 20:50 04 Feb Ditanggapi : 15:14 05 Feb	Kemantren Kotagede	utara masjid An Nur ke utara (masuk gang kecil) hampir setiap hari membakar sampah tanpa ada api, sehingga menimbulkan polusi yang sangat mengganggu	Jl. Pelem Sari No.108, Prenggan, Kecamatan Kotagede, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta	Petugas telah menyelesaikan laporan	Terima kasih Bapak/Ibu atas laporannya. Sudah kami tindaklanjuti cek lokasi bersama antara Kemantren Kotagede, Kelurahan Prenggan, Kelurahan Rejowinangun, dan Babinsa Koramil Kotagede. Bahwa lokasi berada di wilayah Kelurahan Rejowinangun, berdasarkan informasi pelaku pembakaran sampah merupakan ODGJ yang bertempat tinggal di dekat lokasi, yang mencari rongsok dan membakar sisa sampahnya. Lokasi merupakan tempat penampungan sampah sementara beserta gerobak sampahnya. Penggerobak sampah sudah bersedia memindahkan lokasi penempatan gerobak sampah

#	Tanggal	Kategori	Keterangan Aduan	Lokasi	Status Terakhir	Penyelesaian
						untuk menghindari pembakaran sampah lagi. Demikian yang dapat kami sampaikan. Terima kasih. (Kemantren Kotagede)