



2. Sambutan Bapak Mantri Pamong Praja, ucapan selamat datang dan terima kasih atas kehadiran peserta rapat
3. Penyampaian materi oleh Kepala Jawatan Umum Ibu Suharti, A.Md. selaku PPTK
4. Penutup dengan doa

1. Kata Pembukaan : Acara Rapat Koordinasi PATEN pada hari ini marilah kita buka dengan membaca doa sesuai dengan kepercayaan masing-masing
2. Pembahasan :
  1. Bapak Mantri Pamong Praja mengucapkan selamat datang serta terima kasih atas kehadiran peserta rapat, menyampaikan bahwa diharapkan seluruh pegawai, baik dari kemantren maupun kelurahan mengetahui informasi terkait PATEN khususnya Maklumat Pelayanan.
  2. Kepala Jawatan Umum Ibu Suharti, A.Md. menyampaikan :
    - Maklumat Pelayanan merupakan salah satu unsur penting dalam pelayanan karena merupakan pernyataan tertulis yang berisi keseluruhan rincian kewajiban dan janji yang terdapat dalam standar pelayanan.
    - Maklumat Pelayanan dibuat berdasarkan keputusan bersama dan diterapkan bersama dengan penuh komitmen.
    - Maklumat Pelayanan Kemantren Kotagede, Kami Pimpinan dan Karyawan Kantor Kemantren Kotagede Kota Yogyakarta Satu Tekad Untuk Pelayanan Tertib, Bersih, Nyaman dalam pelayanan.
  3. Penutupan dengan doa bersama.
3. Keputusan : Kemantren dan Kelurahan mempunyai tanggung jawab bersama dalam memberikan pelayanan dan menyampaikan informasi kepada masyarakat.



PIMPINAN SIDANG/RAPAT  
KEPALA JAWATAN UMUM

SUHARTI, A.Md.  
NIP. 196706071992032007

